

BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE



05.61.21.83.64



0311213A@ac-toulouse.fr



8 Rue Françoise d'Eaubonne
31200 TOULOUSE



Métro Borderouge



Retrouvez-nous !



› NOTRE ACCOMPAGNEMENT



- Une équipe pédagogique disponible et innovante
- Stage européen: Charte ERASMUS
- Des équipements numériques et pédagogiques performants et novateurs
- Accompagnement personnalisé et un professeur référent par élève
- Ouverture culturelle et européenne
 - Possibilité de manger sur place (Espaces de restauration)
 - Accueil des étudiants boursiers

Enseignement Technique Privé sous contrat avec l'État - Lycée des Métiers

LE MÉTIER

Le métier de chargé de clientèle s'articule autour de 3 axes :

- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec chaque client,
- Développer quantitativement un portefeuille de clients,
- Contribuer par son action personnelle à un accueil de qualité.

> LE PROFIL

Un goût très marqué pour le relationnel et un profil commercial sont indispensables. Vous aimez :

LES TECHNIQUES COMMERCIALES

SENS DE L'ORGANISATION

LES MÉTIERS DE LA BANQUE ET DE LA FINANCE

LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

Vous avez :

LE GOÛT DE LA COMMUNICATION ET DU TRAVAIL EN ÉQUIPE

UNE APTITUDE À LA NÉGOCIATION COMMERCIALE

LA VOLONTÉ D'ACQUÉRIR DES CONNAISSANCES TECHNIQUES
SPÉCIFIQUES AU MILIEU BANCAIRE

> NATURE DE LA FORMATION

GRILLE HORAIRE	1 ^{ÈRE} ANNÉE COURS + (TD)	HORAIRE GLOBAL ANNUEL
Culture générale et Expression	2h + (1h)	84h
Langue vivante étrangère	1h + (1h)	56h
Gestion de la Relation Client	3h + (4h)	196h
Développement et suivi de l'activité commerciale	5h + (3h)	224h
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	3h + (3h)	168h
Ateliers de professionnalisation	1h + (3h)	112h
Langue vivante 2 (facultatif)	2h	56h
Accès en autonomie au laboratoire et de communication	3h	84h
Stages en milieu professionnel : 14 semaines de stages sur 2 ans OBLIGATOIRE		

➤ LES ÉPREUVES DE L'EXAMEN

EXAMEN	COEF	DURÉE	FORME
E1 Culture Générale et Expression	3	4h	Écrit
E2 Langue Vivante Étrangère 1	1 1	20 min 2h	Oral Écrit
E3 Gestion de la Relation Client	5		CCF 2 situations
E4 Développement et suivi de l'activité Commerciale			
Etude de cas	4	4h	Écrit
Analyse de situation commerciale	2	30 min	Ponctuelle Oral
E5 Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	4	4h	Écrit
EF1 Langue Vivante 2		20 min	Ponctuelle Oral

➤ LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

La profession a évolué : le secteur bancaire a évolué de façon importante dans ses conditions d'exercice et dans la nature de ses activités, aussi le profil des postes occupés par ses collaborateurs a changé. La demande reste stable et porte principalement sur des chargés de clientèle particuliers, hommes ou femmes, ayant une très bonne aptitude à la négociation commerciale. Les fonctions peuvent évoluer vers des fonctions de chargés de clientèle professionnelle ou de chef d'agence bancaire, selon le potentiel du salarié recruté.



➤ LES POURSUITES D'ÉTUDES

LICENCES PROFESSIONNELLES (DROIT, ÉCONOMIE, GESTION ASSURANCE, BANQUE, FINANCE.)

CLASSE PRÉPARATOIRE MANAGEMENT GESTION POST-BAC

GRANDES ÉCOLES PAR CONCOURS PARALLÈLES

ÉCOLES SPÉCIALISÉES

> ADMISSION

⋈ RECRUTEMENT ⋈


- Titulaires d'un baccalauréat technologique STMG
- Titulaires d'un baccalauréat professionnel : Commerce, Vente, Accueil, Relation Clients et Usagers, Comptabilité, Gestion, Administration, Secrétariat.

Possibilités de bourses d'enseignement supérieur et de bourses ERASMUS pour les stages à l'étranger.

⋈ POUR VOUS INSCRIRE ⋈

Toutes les démarches sont effectuées à partir de l'adresse : www.parcoursup.fr

⋈ PROCÉDURE ⋈ DE RECRUTEMENT

Une commission de recrutement étudie chaque dossier et établit un classement. 

NB : Ce diplôme est également accessible par la voie de la VAE.



Visitez notre site !

 05.61.21.83.64

 0311213A@ac-toulouse.fr

 8 Rue Françoise d'Eaubonne
31200 TOULOUSE

**Lycée Professionnel Privé sous contrat
d'Association avec l'État - Lycée des Métiers**

WWW.PIGIER-ISSEC-TOULOUSE.FR